

平成28年 6月

富士宮信用金庫  
事務部 電算課

## 携帯電話向けソフトウェアトークンの提供終了について

この度、インターネットバンキングにてご利用可能なソフトウェアトークンのうち、携帯電話（フィーチャーフォン）向けソフトウェアトークンの提供を本年9月30日に終了する旨、提供元であるシマンテック社より連絡がありました。携帯電話（フィーチャーフォン）向けソフトウェアトークンをご利用中のお客様におかれましては、誠にお手数をおかけしますが、平成28年9月30日（金）までに、下記の変更手順にもとづいて、他のトークン（スマートフォン向け、パソコン向けのソフトウェアトークン）への変更をお願いいたします。

当金庫では、お客様への一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. ご提供終了日

平成28年9月30日（金）

#### 2. 変更手順について

##### （1）新トークンのインストール

##### ① スマートフォン向けトークンに変更する場合

ご利用のスマートフォンのOS（AndroidまたはiOS等）に応じたアプリストア（Google PlayまたはApp Store等）にて「Symantec VIP」を検索し、インストールしてください。

##### ② パソコン向けトークンに変更する場合

ソフトウェアトークンをインストールするパソコンで、以下のURLからソフトウェアトークンをダウンロードの上、インストールしてください。

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/desktop/index.html>

##### （2）新・旧トークンの起動

携帯電話向けトークンと（1）にてインストールしたトークンを起動してください。

### (3) トークンの変更登録

- ① 当金庫のログイン画面にて、「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」を選択してください。

ログイン

インターネットバンキングにログインします。  
■ 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

ログイン

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード  [ソフトウェアキーボード](#)

■ 英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。  
■ ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。  
■ ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによって、画面のレイアウトが  
お取崩しは影響ありません。  
■ 「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

[ワンタイムパスワードのご案内](#) [ワンタイムパスワードの利用登録はこちら](#)

- ② 利用認証画面にて、契約者 ID とログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 >> ワンタイムパスワード登録情報入力 >> 処理結果

ワンタイムパスワードの利用登録を行います。  
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用登録

契約者ID

ログインパスワード  [ソフトウェアキーボード](#)

- ③ ワンタイムパスワード入力画面にて、携帯電話向けトークンのワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 >> **ワンタイムパスワード入力** >> ワンタイムパスワード登録情報入力 >> 処理結果

現在ご利用中のワンタイムパスワードの認証を行います。  
ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

現在ご利用中のワンタイムパスワード入力

ワンタイムパスワード  トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎)



- ④ ワンタイムパスワード登録情報入力画面にて、(1)にてインストールしたトークンのトークンIDとワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> **ワンタイムパスワード登録情報入力** >> 処理結果

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。  
ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

**ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録**

トークンID	<input type="text"/>
ワンタイムパスワード	<input type="text"/>

トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に更新)

**登録** ログイン画面に戻る

Symantec. Validation & ID Protection

スマートフォン  
またはパソコン



- ⑤ 処理結果画面が表示され、新トークンへの変更が完了します。「ログイン画面に戻る」を押して、ログイン画面に戻ったらインターネットエクスプローラを閉じてください。

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> ワンタイムパスワード登録情報入力 >> **処理結果**

「ログイン画面に戻る」ボタンを押してください。

**利用登録**

ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。

ログイン画面に戻る

- (4) 携帯電話向けトークンを携帯電話から削除してください。

お問い合わせ先  
富士宮信用金庫 電算課  
Tel:0544-23-7801  
受付時間:平日 9:00 ~ 17:00

以上