

令和5年6月9日

お客さま各位

インターネットバンキングにおける不正アクセスについての注意喚起

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

近時、一部の信用金庫においてコンピュータウイルス感染等によりお客さまのログインIDおよびパスワードが盗み取られ、インターネットバンキング（WEB-FBサービス）での不正アクセスの複数検知と不正送金が発生しておりますのでご注意ください。

なお、現時点では、当金庫においては不正アクセスの検知と不正送金被害は発生しておりません。

今回の事案では、電子証明書・ワンタイムパスワードをご利用されている環境では、不正送金被害は確認されておりません。そのため、インターネットバンキングを安全にご利用いただくために、電子証明書・ワンタイムパスワードをご利用いただきますようお願いいたします。なお、ご利用を開始するには書面でのお申込が必要な場合もありますので、下記お問い合わせ先、またはお取引営業店までご相談ください。

<インターネットバンキングを安全にご利用いただくために>

- ・電子証明書を利用する。(Windows パソコンのみ利用可能・Mac はご利用できません)
- ・ワンタイムパスワードを利用する。(Windows・Mac パソコンどちらでも利用可能)
- ・OSやブラウザは、適宜、最新版にアップデートする。
- ・セキュリティ対策ソフトを利用する。セキュリティ対策ソフトの使用期限が過ぎていることを確認する。
- ・身に覚えのないメールやSMS等に注意する。
- ・不審なホームページを開いたり、安全が確認されていないソフト等をインストールしたりする際は注意する。
- ・IDやパスワードなどの認証情報をクラウドサービスやパソコン、メールなどに保存していた場合、ウイルス感染等による流出被害が報告されていますのでご注意ください。

万が一感染の疑いがあった場合や、本件について、ご不明な点などございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先

【富士宮信用金庫 事務部 電算課】

電話番号：0544-23-7801

受付時間：平日 午前9時から午後5時

以上