

平成24年度富士宮信用金庫「地域密着型金融推進計画」進捗状況(平成24年9月末現在)

I. 顧客に対するコンサルティング機能の発揮

取り組み項目	具体的な取り組み	進捗状況
1. 日常的継続的な関係強化と経営の目標や課題の把握・分析		
① 中小企業金融円滑化法に係る対応	<ul style="list-style-type: none"> ・中小企業者の条件変更申し込みへの対応 ・住宅ローン利用者の条件変更申し込みへの対応 ・貸出条件変更対応先事業所に対する経営改善計画書策定支援 ・貸出条件変更対応先に対するモニタリング活動の支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・中小企業者の条件変更申出に対しては、企業を理解し、キャッシュフロー等を加味した適切な対応をしています。 ・住宅ローン利用者の条件変更申出に対しても、収入状況等を加味し、適切な対応をしています。 ・営業店サポート部と営業店が連携し、貸出条件変更対応先に対して経営改善計画書策定支援を行っています。 ・営業店サポート部と営業店が連携し、貸出条件変更対応先に対してモニタリング活動を行っています。
② 事業継続可能性の見極め	<ul style="list-style-type: none"> ・取引先事業所の事業継続可能性の見極めと、個別事情に対応した支援策の検討及び円滑な処理 ・中小企業金融円滑化法終了を見据えた「出口戦略」の検討とその対応 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、取引先事業所の個別事情に対応した適切な支援策の検討を行っています。 ・中小企業金融円滑化法終了を控え、取引先事業所の業容を適切に把握し、最適な支援策を講ずるよう、対応策の検討を行っています。
2. 最適なソリューション(経営目標の実現や経営課題の解決を図るための方策)の提案		
① 事業支援	<ul style="list-style-type: none"> ・取引先企業との経営課題の共有化による経営改善計画書策定支援 ・貸出条件変更への対応、各種制度融資等の活用による資金繰り安定化支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・営業店サポート部より経営改善計画書策定シート他各種書式を提供し、経営改善計画書策定支援を行っています。
② 経営改善支援	<ul style="list-style-type: none"> ・「経営支援マニュアル」に基づく経営支援活動 ・経営改善支援活動への進捗管理とフォロー ・外部支援機関等の情報提供および利用支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・「経営支援マニュアル」に基づき、経営支援先39先を選定し、対象事業所への経営改善活動を行っています。 ・営業店サポート部と営業店が連携し、経営改善支援活動の進捗管理を行っています。 ・取引先事業所の個別事情に応じて適宜外部支援機関を紹介し、積極的に利用相談を行っています。
③ 中小企業のライフサイクルに沿った取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・中小企業のライフサイクルに沿った最適な支援策の提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・創業期のお客様について、営業店サポート部と営業店が適宜連携し、事業計画の検証を行う等、お客様のライフサイクルに沿った支援活動を行っています。

平成24年度富士宮信用金庫「地域密着型金融推進計画」進捗状況(平成24年9月末現在)

I. 顧客に対するコンサルティング機能の発揮		
取り組み項目	具体的な取り組み	進捗状況
④新たな事業展開に向けた支援	<ul style="list-style-type: none"> 海外進出支援 海外進出を検討する事業所への情報提供 (独)日本貿易振興機構(JETRO)等支援機関との情報交換 新たな成長分野等への進出支援 「環境・エネルギー関連事業」他新成長分野への進出を検討する事業所への支援 新成長分野を重視した課題対応型融資等の取り組み 	<ul style="list-style-type: none"> (独)日本貿易振興機構(JETRO)担当者と意見交換を行い、海外進出を検討する事業所へ情報提供を行っています。 三井住友海上火災保険(株)と(株)損保ジャパンと業務提携を締結し、海外進出を検討する企業へ各種リスクや現地情報の提供および信金中金を介した海外情報の提供を行っています。
⑤個人のライフプランを支援する取り組み	<ul style="list-style-type: none"> リテール営業を通して顧客に対しライフイベントに合った商品、サービスの提供 「しずおか子育て優待事業」への協賛 子育て応援定期積金の提案 住宅ローン・学資ローン・カーローン等各種ローンの提案 退職金金利優遇定期預金の提案 年金相談会の開催等の取り組み 	<ul style="list-style-type: none"> 「しずおか子育て優待事業」への協賛として、子育て優待カード提示でアンパンマングッズを進呈しています。 子育て応援(金利上乘せ)定期積金を商品開発し、導入しました。 住宅ローンの金利優遇、富士宮商工会議所との覚書締結をし、会員企業の従業員のカーライフプラン金利を優遇しています。 退職金専用定期預金(金利上乘せ)ハッピーReターンの取扱期間を延長しています。 各営業店を会場に、年金相談会を開催しています。
3. 顧客企業等との協働によるソリューションの実行及び進捗状況の管理		
①コンサルティング機能の強化	<ul style="list-style-type: none"> 本部営業店サポート部と営業店が連携した取引先へのコンサルティング機能強化 外部機構との連携 公益財団法人静岡県産業振興財団等支援機関の専門家派遣制度の活用、中小企業再生支援協議会等外部機構との連携による事業再生への取り組み 	<ul style="list-style-type: none"> 営業店サポート部と営業店が連携し、適宜取引先への同行訪問を実施し、経営課題の共有に努めています。 公益財団法人静岡県産業振興財団「専門家派遣事業」を利用し、取引先経営支援を行っています。
②事業承継支援	<ul style="list-style-type: none"> 静岡県事業引継ぎ支援センター等を活用した、事業承継支援 	<ul style="list-style-type: none"> 静岡県事業引継ぎ支援センターを利用した、事業承継支援を行っています。
③中小企業に適した資金供給手法の徹底	<ul style="list-style-type: none"> 担保・保証に過度に依存しない融資手法への取り組み 人材の育成 	<ul style="list-style-type: none"> 企業信用格付の財務得点に基づいたスコアリング方式を取り入れた制度融資、無担保商品「プレミアム」「パワーアップ」2商品の取扱を24年2月より開始、積極的に推進しています。 農業経営アドバイザー養成のための研修へ職員を派遣しています。 企業診断、能力向上のための各種通信講座の受講を奨励しています。 融資審査能力の向上のための融資トレーニー派遣研修を平成25年1月と2月に実施予定です。 全営業係と若年融資係に保証協会融資勉強会を定期的(4月・7月)に開催しています。 全店の融資係長または営業係長を中心に法人融資開拓実践講座を10月・11月に開催する予定です。

平成24年度富士宮信用金庫「地域密着型金融推進計画」進捗状況(平成24年9月末現在)

II. 地域の面的再生への積極的な参画		
取り組み項目	具体的な取り組み	進捗状況
1. 地域との連携強化		
①地方公共団体・商工会議所・商工会や大学、試験研究機関等との連携	・「富士宮緊急経済対策調査連絡会」への参画	・地方公共団体、商工会議所、商工会へ訪問し、地域情報、工業団地の誘致情報等情報交換を行っています。
②ビジネスマッチングによる広域的販路開拓支援	・各種展示会、商談会、異業種交流会等の参加者募集 ・取引先事業所を紹介するガイドブックの作成	・取引先のビジネスチャンス拡大のため、ビジネスフェア／商談会への参加者を募集しています。 平成24年7月 「富士山麓ビジネス商談会」 平成24年9月 「しんきんビジネスマッチング『第8回ビジネスフェア』」 ・現在、取引先事業所を紹介するガイドブック作成に向けて準備中です。
2. 地域貢献活動による事業基盤の持続可能性の向上		
①地域振興協力基金の活用	・公益財団法人みやしん地域振興協力基金を活用した地域振興事業への助成、講演会等の開催	・平成24年度は30先 9,520千円の助成を決定しました。 ・そのうち、平成24年9月までに11先 3,070千円助成を実施しました。 ・平成25年2月5日には自主事業として講演会を開催する予定となっています。

平成24年度富士宮信用金庫「地域密着型金融推進計画」進捗状況(平成24年9月末現在)

Ⅲ. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

取り組み項目	具体的な取り組み	進捗状況
1. 地域密着型金融の推進に関する情報の開示		
①積極的な進捗状況開示	・地域密着型金融推進にかかる取り組み状況の半期毎開示	<ul style="list-style-type: none"> ・平成24年6月11日、「平成24年度地域密着型金融推進計画」「平成23年度地域密着型金融推進計画実績」を当金庫ホームページに掲載しました。 ・地域密着型金融推進にかかる取り組み状況は、半期毎に開示します。
2. 補助金や制度融資等の各種支援制度の周知		
①ファルマバレープロジェクトの顧客への周知	<ul style="list-style-type: none"> ・ファルマバレープロジェクトへの参加企業の紹介 ・地域活性化特別区支援利子補給制度の案内 ・課題解決型医療機器開発事業の案内 	<ul style="list-style-type: none"> ・平成24年3月30日「ふじのくに先端医療総合特区」指定金融機関に当庫が指定を受けました。 ・平成24年7月「地域活性化特区支援利子補給制度の案内を実施し、1社の利子補給が内閣府より承認されました。 ・平成24年6月より医療メーカーのシーズ誌「ふじのくにの宝物2012」の掲載企業を募集し、4社推薦しました。 ・平成24年6月「ファルマ経済セミナー」を紹介し2名が参加、同10月「医療健康産業へ参入を果たす為に」講座を紹介し、2社5名が参加予定です。同年11月開催予定の「薬事法QMSの基礎を学ぶ」講座を紹介しました。
②新成長分野等進出企業への情報提供	・新成長分野等進出企業への補助金、制度融資の活用支援	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の農業支援の一環で、農業近代化資金の取扱を行うと共に、手軽に利用できる農業資金の取扱を24年10月1日より開始する予定です。 ・課題解決型医療機器開発支援事業において、研究開発費の補助金制度を紹介しました。
3. 地域社会への金融知識啓蒙活動		
①金融教育への取り組み	・地元小学生などを対象とした金融教育に向けた取り組み	・通算4回目となる小学生対象の金融教室を、平成25年1月を目途に実施します。