



理事長 小池 孝治

## ごあいさつ

平素は、私ども富士宮信用金庫をご支援、ご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。本年もみなさまに当金庫についてのご理解を一層深めていただくために、ディスクロージャー誌「みやしんの現状2023」を作成いたしました。

本誌では、当金庫の経営理念に基づくビジョンや業績・経営状態に加え、事業内容、地域とお客さまへの取り組み状況などをわかりやすく紹介しておりますので、ご高覧賜りますようお願い申し上げます。

令和5年度の日本経済はコロナ禍からの急速な回復により、個人の旅行や関連消費が拡大し、また円安によるインバウンド需要も復活して旅行・宿泊業を中心に大幅に改善しつつあります。一方、高騰した原材料等の価格転嫁は業種や地域によって大きく異なるほか、人手不足により商機を失う中小企業は少なくありません。また食品などの生活必需品の値上げも消費者マインドを下押しする結果となっており、業種や購買層によって景況感や消費性向の足並みが揃うためにはしばらく時間がかかりそうです。

当金庫は「地域の成長と前進を求め みなさまと共に歩みます」の経営理念のもと、協同組織金融機関として地域が抱える課題の解決に尽力してまいりました。私どもの本懐は、顧客本位の地域・事業支援を基軸とした、金融仲介機能を発揮することが何より重要であると認識し、役職員一人ひとりが、信用金庫のあり方として、「地域経済発展への寄与、地域中小企業の育成健全化に貢献するものでなければならない」を念頭に、「みやしん」らしさを発揮し、融資の小口多数取引主義に原点回帰することで地域に根差した経営をめざしてまいります。

当金庫は今年創立90周年を迎えました。引き続き地域社会の未来に貢献できるよう、役職員が一致して次の創立100周年に向けて新たな歴史を地域のみなさまと共に創造してまいります。

みなさまにおかれましては、より一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

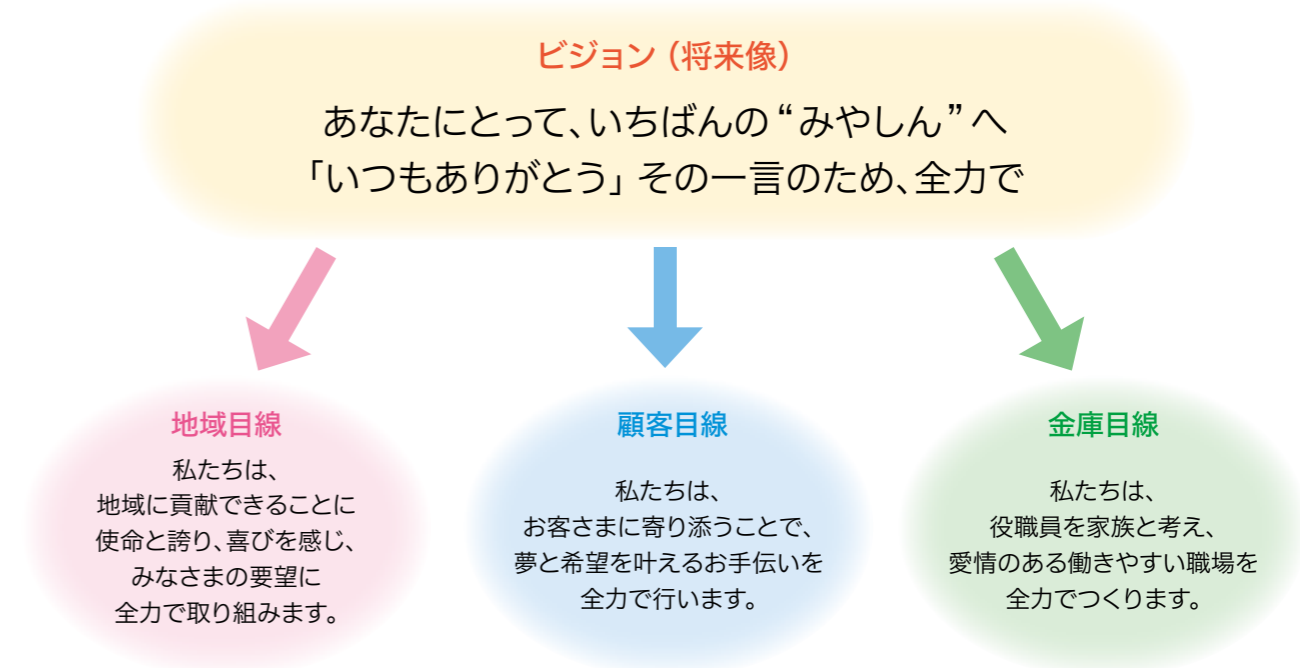
令和5年7月

## ■ 経営理念

地域の成長と前進を求め みなさまと共に歩みます

- 1 私たちは、地域金融機関として、心のこもったサービスを提供し、地元の繁栄に貢献します。
- 2 私たちは、健全経営を基本として自己資本の充実につとめ、社会的責任を遂行します。
- 3 私たちは、創造的で夢と感動のある職場をつくり、お客さまの信頼に応えます。

## ■ 富士宮信用金庫のビジョン



## CONTENTS

経営理念、ビジョン	1	利益相反管理方針の概要	8
みやしんと地域社会／業績のご報告	4	個人情報保護に関する質問・苦情・異議の申し立てについて	8
顧客保護等管理方針	6	金融仲介機能の発揮に向けた取り組み状況について	9
個人情報保護宣言	6	中小企業の経営改善への取り組み	10
サイバーセキュリティ取組方針	6	主要な事業の内容	16
お客さま本位の業務運営に関する基本方針	6	当金庫の概要	36
金融商品に係る勧誘方針	6	当金庫の沿革	37
反社会的勢力に対する基本方針	6	総代会制度について	38
マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策ポリシー	7		