

ごあいさつ

平素は、私ども富士宮信用金庫をご支援、ご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

本年もみなさまに当金庫についてのご理解を一層深めていただくために、ディスクロージャー誌「みやしんの現状2018」を作成いたしました。

本誌では、当金庫の経営理念にもとづくビジョンや経営状況をはじめ事業内容、地域とお客さまへの取り組み状況などをわかりやすく紹介しておりますので、ご高覧賜りますようお願い申し上げます。

昨年のがわが国経済は、政府が推進する経済政策の効果に加え、好調な米国経済などに支えられ緩やかな回復基調が続きました。

その一方で、足元の地域経済は、好景気といわれる割には回復を実感できていないのが実情であり、予想される人口減少、高齢化社会、地域経済の縮小といった不安要素等あり、景気は回復途上にあるものの、先行きへの不透明感は拭えない状況にあります。

こうした中当金庫では、平成27年2月に、事業者のみなさまの課題解決を目的とする「みやしんサポート相談室」と、同年6月に、個人ローン・資産運用等の相談業務を目的とする「みやしんお客さま相談プラザ」を開設して、多くのお客さまにご利用頂き、お客さまのお困りごとのご相談、課題解決、また、創業、経営革新といった自助努力への支援等に取り組み、地域の企業、産業、住民、行政に対する様々なニーズや課題に真摯に向き合い、地域経済の牽引役としてお手伝いをさせて頂いているところであります。これらの活動はお取引頂いているお客さまとの絆を深めるばかりでなく、地域金融機関として、信用金庫の原点に繋がる活動と考えております。そして、これらの活動をより深化させるため、お客さまの事業の成長可能性等を適切に分析した事業性評価に基づく融資等の支援と、金融仲介機能のさらなる発揮に努めるとともに、お客さま本位の金融サービスの提供により、地域経済、社会を支えるべく全力を尽くして取り組んでまいります。

その他、地域経済活性化に向けた活動として、当金庫役職員による「商店街活性化運動～外へ出よう街を歩こう」運動や、当金庫、(公財)みやしん地域振興協力基金、富士宮市、富士宮商工会議所、富士宮商店街連盟の5者連携による「空き店舗対策事業」は、富士宮市商店街の活性化という役割とともに、昨年12月23日に開設された「富士山世界遺産センター」の観光客迎え入れを側面より支援する取り組みとして、引き続き期待が寄せられているところであります。

狭域高密度に店舗配置された当金庫では、その役職員個人が地域住民の一員であり、お客さまと地縁・人縁の信頼関係を育み、地域コミュニティの一員として地域振興支援に取り組んでおり、今後も地域と共に歩む信用金庫の社会的使命、役割としてこれらの活動に積極的に関わってまいります。当金庫の経営理念である「地域の成長と前進を求め、みなさまと共に歩みます」を実践するために、確固たる信念と長年積み重ねてきた経験と知見を基に、トータルな金融サービスの充実に努めてまいります。

みなさまにおかれましては、より一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

平成30年7月



理事長 山本 勝則

経営理念

「地域の成長と前進を求め みなさまと共に歩みます」

- ① 私たちは、地域金融機関として、心のかもったサービスを提供し、地元の繁栄に貢献します。
- ② 私たちは、健全経営を基本として自己資本の充実につとめ、社会的責任を遂行します。
- ③ 私たちは、創造的で夢と感動のある職場をつくり、お客さまの信頼に応えます。

基本方針

(1) 支援力・営業力の深化×進化

好環境を生み出す持続可能な地域社会の実現に向けて、「独自性・特性や強み」を活かした取り組みを“深化×進化”させ、価値ある課題解決策の提案と円滑な資金供給を通じ、必要不可欠な金融機関として、より一層存在感を高めていく。

(2) 経営力・内部態勢の深化×進化

地元第一・お客さま第一の経営を実践するための強固な経営基盤の構築に向けて、収益性、生産性・効率性、健全性等の向上に資する取り組みを“深化×進化”させ、安心できる金融機関として、より一層信頼度を高めていく。

(3) 人財力・組織力の深化×進化

全ての人が輝くための組織づくりに向けて、地域やお客さまの課題解決を担う人財の育成や働き方改革等に向けた取り組みを“深化×進化”させ、相談しやすい金融機関として、より一層好感度を高めていく。

(4) 業界総合力の深化×進化

地域の枠を超えた新たな価値の創造に向けて、業界の総合力の発揮に資する取り組みを“深化×進化”させ、地域との共生を目指す金融機関として、より一層地域との一体感を高めていく。



富士宮信用金庫の プロフィール

本店所在地／富士宮市元城町
31番15号
創立／昭和8年6月
預金残高／3,132億円
貸出金残高／1,271億円
自己資本比率／28.08%
店舗数20店舗
業務純益／4億9百万円
経常利益／6億35百万円
当期純利益／4億70百万円
役職員数／267人

平成30年3月31日現在

CONTENTS

経営理念、基本方針	1	反社会的勢力に対する	9	みやしんの健全性	22
みやしんと地域社会	4	基本方針	9	業績のご報告	23
顧客保護等管理方針	6	中小企業等金融円滑化の		当金庫の自己資本の	
利益相反管理方針の概要	6	ための基本方針	9	充実の状況等について	34
個人情報保護宣言	6	みやしん		当金庫の概要	43
お客さま本位の		お客さま相談プラザのご案内	10	総代会制度のご紹介	44
業務運営に関する基本方針	8	みやしん		当金庫の沿革	46
金融商品に係る勧誘方針	8	サポート相談室のご案内	12		
富士宮信用金庫における苦情処理		社会貢献活動	14		
措置・紛争解決措置等の概要	8	主要な事業の内容	15		